

**Vi är LSAB Wood Solutions**

LSAB Wood Solutions är ett affärsområde inom LSAB Group med tillverkning och försäljning av verktyg för bearbetning av trä. Huvudmålgrupperna är Sågverk, Hyvleri och Förädling. Vi är ett starkt internationellt företag med ett komplett erbjudande av såväl tjänster som egentillverkade produkter i världsklass. Vi vet också att ni som kund behöver mer än bara en bra produkt för att nå era mål. Därför erbjuder vi ett heltäckande tjänsteerbjudande som innehåller allt från service till optimeringstjänster för att maximera utfallet. Affärsområdet omsätter ca 250 Msek och vi är en ledande aktör i Norra Europa.

**Vi tillhör LSAB Group**

LSAB Group AB är en del av Latour Industries AB - ett av fem helägda affärsområden inom Investment AB Latour. Idag har LSAB Group verksamhet i totalt 7 länder och är tillsammans cirka 300 medarbetare. Vi exporterar till ytterligare ett 40-tal marknader och våra produkter återfinns på samtliga kontinenter utom Antarktis.

---

*Vill du vara med och fördubbla vår omsättning?*

## CUSTOMER CARE MANAGER

Vi söker dig som vill leda och utveckla vårt Customer Care team. Customer Care är vårt ansikte utåt och utgör navet för all försäljning och kundkontakt inom Business Area Wood Solutions. Customer Care teamet hanterar inkommande order och offerter samt bistår med kvalificerad teknisk rådgivning för svenska och utländska kunder samt våra dotterbolag. Vår ambition är att ge excellent kundservice.

Som Customer Care Manager leder du arbetet i teamet samt driver projekt för att ständigt förbättra verksamheten och stärka upp våra kundrelationer.

Du rapporterar direkt till Affärsområdeschefen och du blir en nyckelperson i våra strävanden att nå de offensiva tillväxtmål vi har framför oss.

Vi ser gärna att du har ett tekniskt intresse, en god analysförmåga samt utvecklad förståelse för processer och komplexitet. Du har gedigen chefserfarenhet, erfarenhet av ett liknande uppdrag är meriterande men inget absolut krav.

Vi fäster stor vikt vid personliga egenskaper. Du är en strukturerad, ansvarskännande och en lösningsinriktad person som har förmåga att skapa goda relationer samt inger förtroende såväl internt som externt.

Tjänsten utgår från Laholm och närmsta medarbetare finns även i Växjö. Jobbet innebär begränsat resande, men det förekommer vid till exempel projekt, mässor, utbildningar mm.

Du talar och skriver flytande svenska. Vårt koncernspråk är engelska och det är nödvändigt att du har goda kunskaper i tal och skrift.

LSAB Group erbjuder en ny och spännande nyckelroll i en framgångsrik koncern. Du kommer till ett lönsamt bolag med framåtanda och stort kundfokus där du får stora möjligheter att bidra och påverka rollens inriktning och framtid. Det kan även finnas intressanta karriärmöjligheter inom Latour-gruppen i framtiden.

Låter det som en intressant och utvecklande möjlighet? Kontakta Affärsområdeschef Martin Andersson, 073 055 98 24, eller Lars Scheer på HR, 070 445 53 45.

Din ansökan skickar du till [career@lsab.se](mailto:career@lsab.se).

Vi gör ett löpande urval i takt med att ansökningarna kommer in så det finns inget att vänta på utan skicka in din ansökan.